

Resultado da Avaliação de Conhecimentos Básicos e Convocação para Habilitação, Avaliação com RH – Senac RJ

Cargo: INSTRUTOR DE RECEPÇÃO DE HOTÉIS

Processo Seletivo: 1019

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial do Rio de Janeiro vem informar aos interessados que, após a etapa de Avaliação Curricular, os candidatos abaixo estão aptos para seguimento no processo.

Candidatos

Thalita Gomes Alencar

A etapa de Avaliação de Conhecimentos Básicos será online e ocorrerá no dia **10/10/2024**, entre **00h e 22h**, com **duração máxima de uma hora corrida (para cada prova), contada a partir do primeiro acesso.**

Para acessar e iniciar a prova, o candidato deve usar o link abaixo, no período supracitado:

Orientações para a realização da prova objetiva:

- Seu login e sua senha são o seu CPF - digite apenas os números, sem pontos e traços.
- Escolha um local calmo e com boa conexão de internet, que lhe permita fazer a

provas.rj.senac.br

prova sem interrupções e distrações;

- Dê preferência ao uso de Notebooks e Desktops para realizar a prova. O uso de tablets e celulares NÃO É RECOMENDÁVEL.
- Mantenha seu computador conectado a uma fonte de energia elétrica, evitando que a prova seja interrompida e anulada por algum problema de bateria baixa.
- Recomendamos a utilização dos navegadores Mozilla ou Chrome, em suas versões mais atualizadas, para acesso à plataforma de provas. NÃO UTILIZE o Internet Explorer.
- Ao iniciar sua avaliação você deverá concluí-la em um único acesso, sem sair do ambiente da prova.
- É proibido qualquer meio de consulta durante a realização da prova, e caso ocorra qualquer pesquisa em sites de busca o sistema poderá identificar e anular a prova com consequente exclusão do candidato do processo seletivo.
- Não nos responsabilizamos por eventual instabilidade de acesso devido a alguma falha de conexão do candidato com a internet, que possa ocasionar problemas no decorrer e na finalização da prova.

IMPORTANTE: Guarde este e-mail para acessar o link acima no dia de sua prova.

OBS: Caso necessite, segue e-mail para contato durante a realização da prova: selecao@rj.senac.br (horário comercial - 9h às 18h).

Rio de Janeiro, 08 de Outubro de 2024
Recursos Humanos - Senac RJ

MANUAL DO CANDIDATO

Que bom que você quer **transformar** com a gente!



**Conheça o nosso processo e prepare-se
para a jornada de seleção!**

Cargo: INSTRUTOR DE RECEPÇÃO DE HOTÉIS

Número de vagas: 01

Local de trabalho: Unidade Angra dos Reis

Contrato de Trabalho: CLT - horista

Hora aula: faixa de R\$ 30,03 e R\$ 49,19

Período de Inscrição: de 12/09/2024 a 29/09/2024



Senac

O que esperamos de você:

Se você é um educador movido por resultados e apaixonado por inovação, esta oportunidade pode ser ideal para você.

Estamos em busca de um profissional de ensino com perfil de liderança, que se comunique de forma clara e eficaz em diferentes contextos. Valorizamos aqueles que integram sustentabilidade e trabalho em equipe em suas práticas diárias.

Nesta função, você será responsável por planejar cuidadosamente o processo de ensino e aprendizagem, mediar interações com os alunos de maneira eficiente e acompanhar avaliações, contribuindo continuamente para aprimorar a experiência educacional no Senac RJ.

O que você precisa ter:

Graduação completa em Hotelaria, Turismo, Marketing ou áreas afins;

Experiência como recepcionista e/ou concierge e/ou supervisor de recepção e/ou gerente de recepção e/ou gerente de hospedagem e/ou gerente geral em meios de hospedagem;

Conhecimentos de inglês e/ou espanhol;

Conhecimento na utilização de sistemas de gestão hoteleira como Ópera, CMNet, Desbravador ou similar.

Será ótimo se você tiver:

- Licenciatura em qualquer área.

O que você irá fazer

- Atividades educacionais relacionadas aos processos de planejamento, mediação e avaliação dos estudantes do Senac RJ exercidas dentro ou fora dos ambientes de aprendizagem.
- Você também fará reuniões de trabalho, elaboração de materiais didáticos, participará de eventos de cunho educacional (ex. palestras e workshops) e; ou coordenação de atividades educacionais incluindo cursos.

Entenda sua jornada

1ª etapa:

Avaliação curricular (eliminatória)

Nesta etapa, faremos a triagem dos currículos de acordo com os requisitos obrigatórios da vaga. Certifique-se de que as informações do seu currículo estejam atualizadas e seu cadastro completo.

Os currículos serão analisados seguindo a ordem de inscrições e você receberá uma mensagem automática confirmando a sua candidatura.

Caso recebamos mais de 10 candidaturas para uma vaga, os currículos adicionais poderão ou não ser analisados nesta fase inicial.



2ª etapa:

Avaliação de conhecimentos básicos (eliminatória e classificatória)

Aqui, você realizará uma avaliação online, com até 20 questões objetivas. **O percentual mínimo para aprovação é de 70%.**

Confira o conteúdo programático da sua prova:

- Estrutura e organograma dos meios de hospedagem;
- Cargos e funções no meio de hospedagem;
- Procedimentos, normas e rotinas do meio de hospedagem;
- Políticas de atendimento ao cliente em meios de hospedagem (presencial, por telefone);
- Vendas (upselling) e reserva dos meios de hospedagem e/ou do destino turístico



3ª etapa:

Bate-papo com o RH e comprovação de elegibilidade (eliminatória e classificatória)

Nesta fase você deverá comprovar os requisitos de formação requerida pela vaga. Por isso, se você ainda não tiver anexado seu comprovante de escolaridade, curso, treinamento e/ou laudo médico (em caso de PcD) na plataforma, atualize seu cadastro. Este é o momento de você mostrar seus conhecimentos, habilidades, experiências, objetivos de carreira e também avaliar se há match com a cultura da empresa.

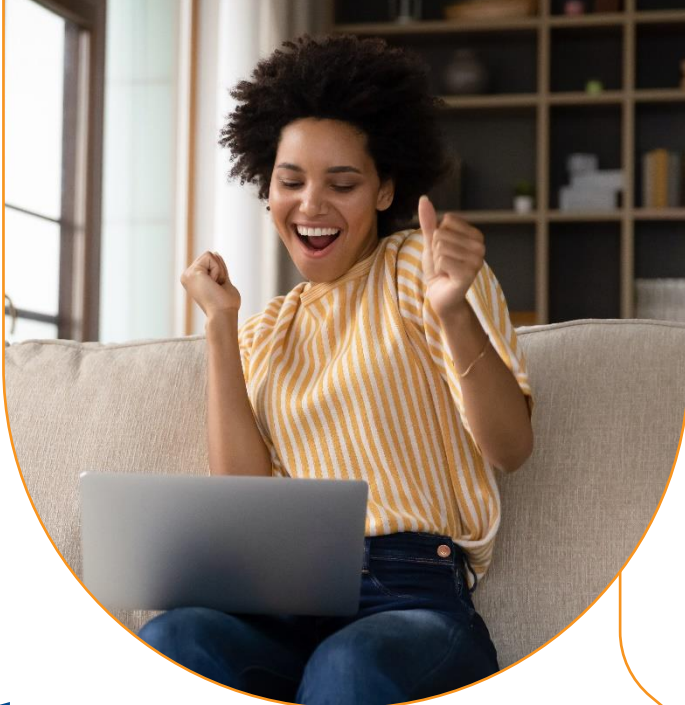
4ª etapa:

Avaliação técnica prática (eliminatória e classificatória)

Nosso objetivo nesta etapa é analisar seus conhecimentos técnicos e habilidades práticas garantindo que você é o que falta na empresa. Prepare-se para demonstrar seu conhecimento prático e as entregas que denotem suas habilidades e competências para assumir a vaga.

Para aprovação nesta etapa será exigida a pontuação mínima de 70%.





5ª etapa:

Divulgação do resultado

Se você mostrou que transformação é algo que te move, nós vamos te dar a boa notícia por e-mail, juntamente com as informações sobre os próximos passos: exame médico admissional e entrega de documentação.

O processo seletivo não termina na divulgação do resultado. Para prosseguir com a admissão, é necessário que o exame médico ateste que você está apto do ponto de vista de saúde para a função.

Fique atento às informações que você vai receber por e-mail e se organize para cumprir todas as etapas nas datas combinadas. **Se chegou até aqui, é porque queremos muito que você transforme com a gente!**

O que oferecemos

O Senac RJ tem uma ampla e diferenciada carteira de benefícios. Além dos comumente praticados pelo mercado, estamos sempre atentos ao desenvolvimento e ao bem-estar dos nossos colaboradores.

- **Vale Transporte**
- **Empréstimo Consignado**
- **Total Pass**
- **Plano Odontológico**
- **Seguro de vida**
- **Cesta de Natal**

E mais:

Cursos Gratuitos

Desconto de 100% em cursos do Senac da área de atuação do colaborador.

Vale Refeição/Alimentação

Flexibilidade com cartão único para uso em supermercados ou restaurantes.

Carga horária mínima de 6h diárias

Programa Conviva

Ações de cuidado com a saúde do corpo e da mente.

Plano de saúde

Carga horária mínima de 30h semanais

Plano de Previdência Privada

Você contribui e a empresa complementa com o mesmo valor.

Carga horária mínima de 30h semanais

Credencial Sesc

Acesso à maior rede de teatros do Estado do Rio, piscinas, quadras poliesportivas, exposições e muito mais. semanais

Você também precisa saber

Este manual apresenta todos os critérios e procedimentos estabelecidos pelo Senac RJ para o processo seletivo. Ao se inscrever na vaga, você deverá ter ciência de todas as informações aqui divulgadas. Leia com atenção as disposições a seguir:

- O Senac RJ reserva-se o direito de proceder alterações neste processo seletivo, podendo fazer inclusões ou exclusões de etapas desde que informadas aos candidatos e mantida a concorrência/igualdade do procedimento. Para tanto, divulgará a(s) alteração(ões) através de e-mail.
- O processo seletivo terá validade de até 24 meses a partir da data do anúncio, sendo possível convocar os candidatos a ocupar novas vagas do mesmo cargo e perfil ao longo deste período.
- A aprovação no processo seletivo não gera compromisso de aproveitamento por parte do Senac RJ.
- O Senac RJ reserva-se o direito de excluir do processo seletivo o candidato que prestar declaração falsa, inexata ou, ainda, que não satisfaça a todas as condições estabelecidas neste documento, mesmo que o fato seja constatado posteriormente.
- Não serão admitidos parentes até o terceiro grau civil, afim ou consanguíneo, de membros da Alta Direção das entidades do Sistema Fecomércio RJ, ou de presidente e membros efetivos e suplentes do conselho nacional, do conselho fiscal ou dos conselhos regionais dessas entidades
- O Senac RJ poderá adiar, suspender, revogar ou anular o processo seletivo, sem que caiba qualquer indenização ao candidato.

- O candidato PcD poderá ter uma avaliação presencial com área de Medicina e Segurança no Trabalho do Senac RJ.
- Em atendimento ao Art. 9º, da Lei nº 14.811/2024, será solicitado aos candidatos aprovados no processo seletivo que apresentem suas certidões de antecedentes criminais (estadual e federal) atualizadas junto aos demais documentos necessários à admissão. A entrega das certidões é obrigatória para todos os colaboradores da instituição, e para emití-las, você deve acessar os links abaixo:

Certidão Federal (emissão imediata)

Certidão Estadual (prazo de 8 dias para emissão)

Tem alguma dúvida? Escreva
para selecao@rj.senac.br
ou entre em contato com o
recrutador do seu processo.

[#vemsersenac](#)

 Transformação
é o que move a gente.
A gente se inspira em você.


Senac